

Caso HOLA: 188520

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:**JORNADA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

FECHA: JUEVES 18 DE JUNIO DE 2026.

HORA: 07:00 HASTA 16:30

PUNTO DE ENCUENTRO: ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

UPZ 33 SOSIEGO

ZONA 2

LUGAR DE LA ACTIVIDAD: ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

PERSONAS IMPACTADAS: 1 PERSONA

OBJETIVO: BRINDAR ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA EN LA ALCALDÍA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL, MEDIANTE LA RECEPCIÓN, ESCUCHA Y CANALIZACIÓN DE REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON PROBLEMÁTICAS DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA EN LA LOCALIDAD, CON EL FIN DE PROMOVER UNA RESPUESTA INSTITUCIONAL ADECUADA FRENTE A SITUACIONES QUE AFECTEN LA TRANQUILIDAD, EL BIENESTAR COMUNITARIO Y LOS ENTORNOS ESCOLARES.

DESARROLLO

Evidencia Fotografía 1. Jornada de atención al ciudadano

El día **18 de junio de 2026**, se brindó apoyo en el espacio de atención al ciudadano de la Alcaldía Local de San Cristóbal, dispuesto para recibir y orientar los requerimientos presentados por la comunidad frente a diferentes situaciones de seguridad, convivencia y uso del espacio público.

Durante la jornada se atendió a una ciudadana, quien manifestó preocupación por situaciones asociadas al **presunto consumo y expendio de sustancias psicoactivas —SPA—** en el sector aledaño al velódromo, cerca de una institución educativa. De acuerdo con lo informado, esta problemática estaría

afectando el entorno escolar, teniendo en cuenta la presencia de estudiantes desde horas tempranas en la zona.

La ciudadana también señaló la presencia recurrente de habitantes de calle y consumo de SPA en el sector, situación que genera percepción de inseguridad y preocupación para la comunidad educativa y residentes del área. En atención al requerimiento, se brindó orientación frente a la importancia del reporte oportuno, la activación de los canales institucionales correspondientes y la necesidad de poner en conocimiento estas situaciones para su respectivo seguimiento.

La actividad permitió recibir el requerimiento ciudadano, orientar a la solicitante y aportar al proceso de identificación de problemáticas territoriales que requieren articulación institucional, especialmente por tratarse de un sector cercano a un entorno escolar y con posibles afectaciones a la seguridad y convivencia de niños, niñas, adolescentes y comunidad en general.

Siendo las 16:30 se da por finalizada la actividad.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA